

Anleitung zur Erstregistrierung im Onlineserviceportal der Gemeindewerke Halstenbek

1. Für die Erstregistrierung im Onlineserviceportal benötigst Du Deine Kundennummer und Zählernummer.

Beide Informationen findest Du z.B. auf der letzten Rechnung:

Kundennummer:

Gemeindewerke Halstenbek, Ostereschweg 9, 25469 Halstenbek		Ansprechpartner:	
Herrn Max Mustermann Musterstraße 999 25469 Halstenbek		Kundenservice	
		Telefon:	0 41 01/49 07 110
		Telefax:	0 41 01/49 07 133
		E-Mail:	service@gwhalstenbek.de
		Internet:	www.gwhalstenbek.de
		Öffnungszeiten:	
		Montag, Mittw., Donn.	08.00 - 16.00 Uhr
		Dienstag	08.00 - 18.00 Uhr
		Freitag	08.00 - 12.00 Uhr
		Kundennummer: 147919 (Bei Zahlungen und Schriftverkehr bitte angeben)	
Rechnung		Rechnungsdatum: 17.06.2019 Rechnungsnr.: 000000000000 Gläubiger-ID: DE47ZZZ000000506433 Mandatsreferenznr.:	

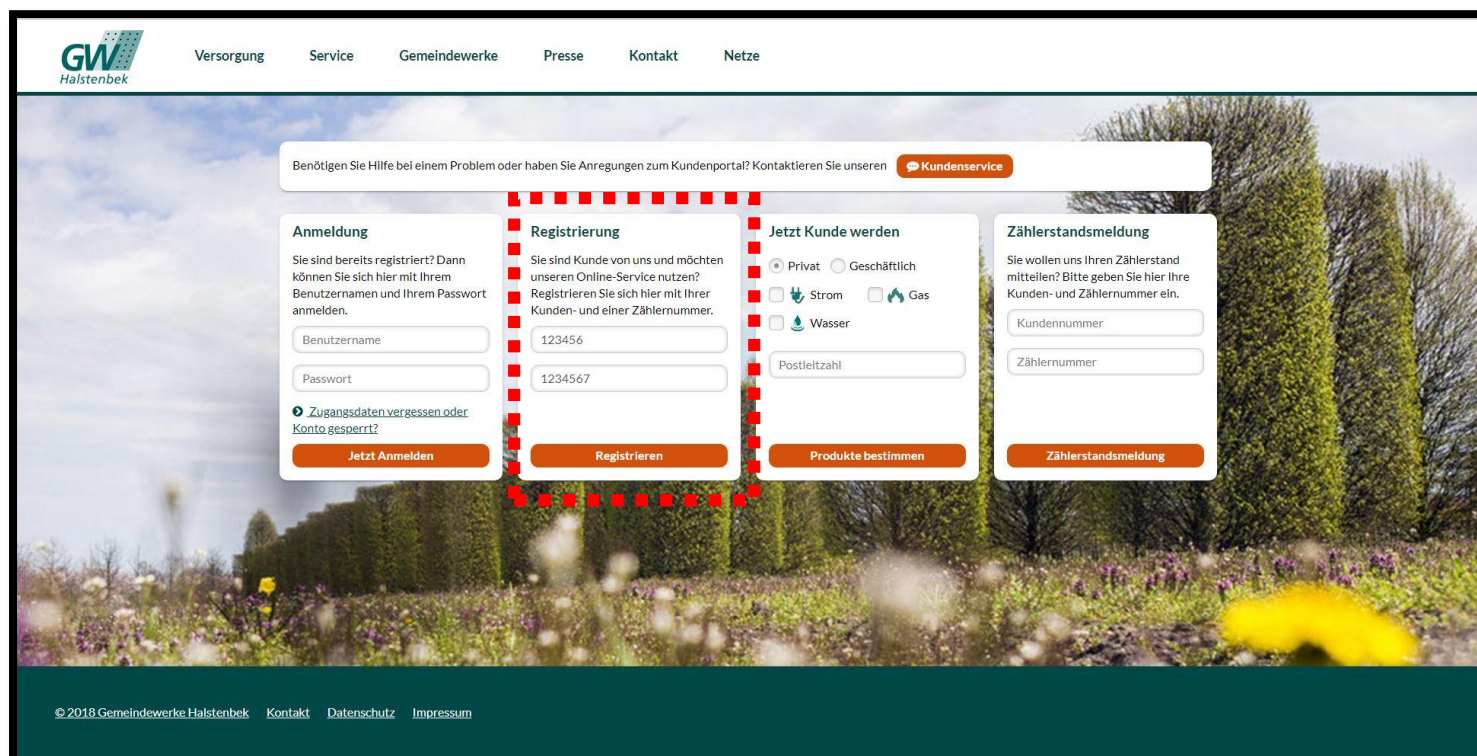
Zählernummer:

Anlage zur Rechnung vom 17.06.2019 für Kundennummer 147919						Seite 1
für Abnahmestelle: Musterstraße 999, 25469 Halstenbek						
Strom						
	von	bis	Differenz	Energienmenge	Preis	Nettobetrag
Zeitraum	01.01.2019	31.12.2019	365 Tage			
Zählerstand	0 kWh	1.234 kWh VNB-67	1.234 kWh			
Produkt Sondervertrag - McWatt						
Arbeitspreis	01.01.2019	31.01.2019				
Arbeitspreis	01.02.2019	31.12.2019				
Grundpreis	01.01.2019	31.01.2019				
Grundpreis	01.02.2019	31.12.2019				
Zähler-Nr.: 123456789				Summe vom Zeitraum 01.01.2019 - 31.12.2019		
Messlokation: DE00025799999010000000000000000001				Marktlökation		
Gesamtverbrauch über alle Abnahmestellen			1.234 kWh	Summe vom 01.01.2019 bis 31.12.2019 (365 Tage)		
Vorjahresverbrauch über alle Abnahmestellen				R		

2. Rufe unsere Homepage auf <https://www.gwhalstenbek.de> und öffne das Kundenportal



3. Nun kannst Du Dich mit Deiner Kunden- und Zählernummer registrieren:



Benötigen Sie Hilfe bei einem Problem oder haben Sie Anregungen zum Kundenportal? Kontaktieren Sie unseren [Kundenservice](#)

Anmeldung

Sie sind bereits registriert? Dann können Sie sich hier mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort anmelden.

[Zugangsdaten vergessen oder Konto gesperrt?](#)

Jetzt Anmelden

Registrierung

Sie sind Kunde von uns und möchten unseren Online-Service nutzen? Registrieren Sie sich hier mit Ihrer Kunden- und einer Zählernummer.

Registrieren

Jetzt Kunde werden

☒ Privat
 ☐ Geschäftlich

☐ Strom
 ☐ Gas

☐ Wasser

Produkte bestimmen

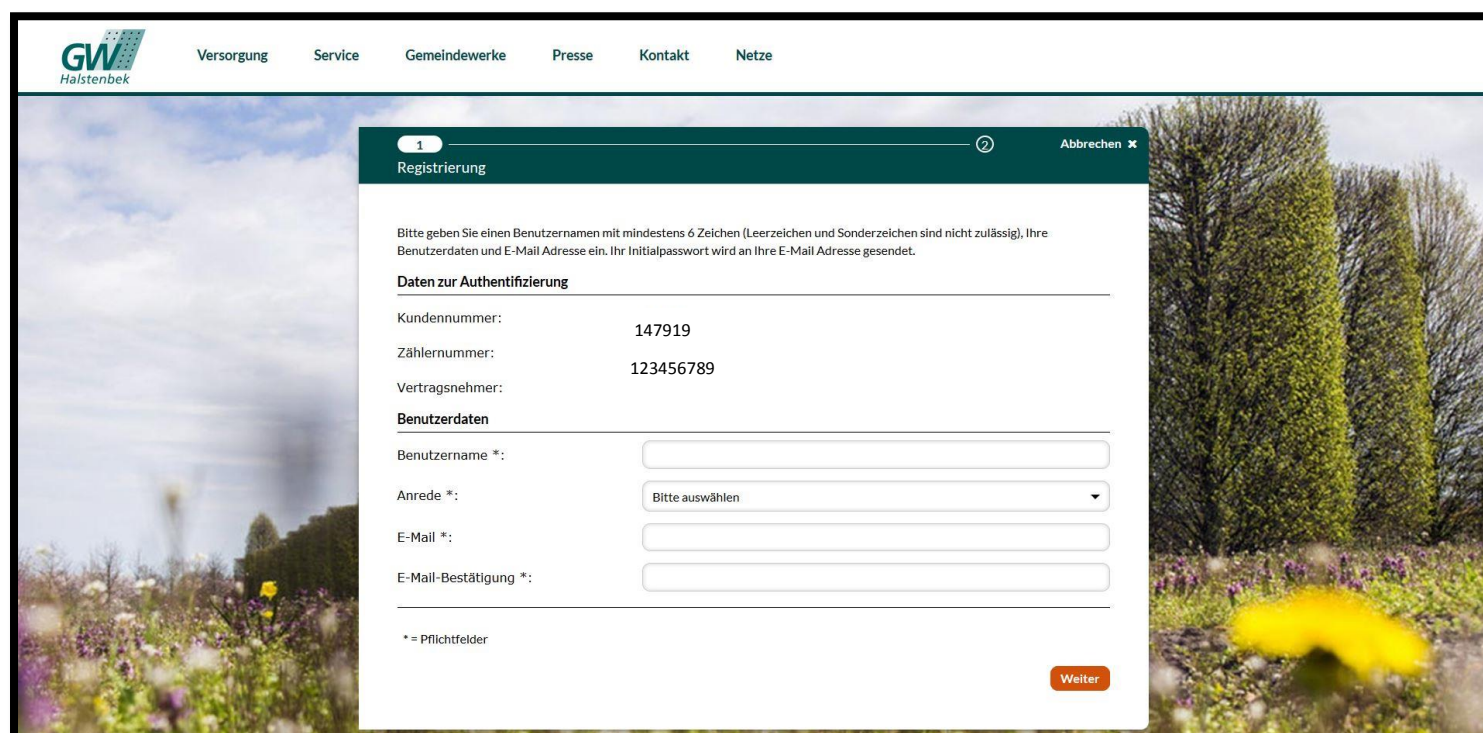
Zählerstandsmeldung

Sie wollen uns Ihren Zählerstand mitteilen? Bitte geben Sie hier Ihre Kunden- und Zählernummer ein.

Zählerstandsmeldung

© 2018 Gemeindewerke Halstenbek [Kontakt](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)

4. Vergebe nun einen beliebigen Benutzernamen. Anschließend kannst Du Deine Anrede, Vor- und Nachnamen sowie Deine E-Mail-Adresse angeben.



1 2 Abbrechen

Registrierung

Bitte geben Sie einen Benutzernamen mit mindestens 6 Zeichen (Leerzeichen und Sonderzeichen sind nicht zulässig), Ihre Benutzerdaten und E-Mail Adresse ein. Ihr Initialpasswort wird an Ihre E-Mail Adresse gesendet.

Daten zur Authentifizierung

Kundennummer: 147919

Zählernummer: 123456789

Vertragsnehmer:

Benutzerdaten

Benutzername *:

Anrede *:

E-Mail *:

E-Mail-Bestätigung *:

* = Pflichtfelder

Weiter

5. Überprüfe Deine Daten, bevor Du Deine Registrierung abschließt.

6. Direkt nach Deiner Registrierung bekommst Du eine Bestätigungsmail. Anschließend kannst Du Dich mit dem einmaligen Passwort im Online-Portal anmelden. Das Passwort kannst Du nach Deiner Anmeldung beliebig ändern.